S[redacted] u. F[redacted] L[redacted] 40789 Monheim am Rhein

Wirtz u. Lück
Wohnbau-GmbH
Hauptstraße 87
40789 Monheim am Rhein

Monheim, 15.08.2007

Beurteilung der Firma Wirtz und Lück als Bauträger
hier: Ihr Schreiben vom 20.04.2007

Sehr geehrte Herren, lieber Carsten,

mit Schreiben vom 20.04.2007 haben Sie darum gebeten, kurz darzulegen, wie wir die Zusammenarbeit mit Ihnen als Bauträger beurteilen. Mit der von Ihnen geleisteten Arbeit als Bauträger sind wir durchweg sehr zufrieden. Wir haben uns bei Ihnen gut beraten und aufgehoben gefühlt. Wünsche und Anregungen von uns wurden aufgegriffen und umgesetzt. Sie zeigten uns immer Lösungsmöglichkeiten auf. Aufgedeckte Mängel wurden in der Regel umgehend beseitigt oder sie boten uns anderweitige – z.B. finanzielle – Lösungen an. Bestärkt wird dies durch erheblich schlechtere Erfahrungen unserer Freunde mit ihrem Bauträger.

Wünschenswert wäre in einigen Fällen jedoch das ungefragte Aufzeigen von zweckmäßigen bzw. sinnvollen Alternativen gewesen, die im Zweifelsfall auch bei Ihnen zu Mehreinnahmen geführt hätten. Zu nennen wären hier z.B. die Anbringung eines Thermostates im Wohnzimmer oder die zweckmäßige Platzierung von Steckdosen (hier seitens der jeweiligen Handwerker).

Äußerst positiv ist anzumerken, dass auch heute noch Fragen unsererseits stets kurzfristig beantwortet bzw. Lösungen gefunden werden.

Für weitere Rückfragen stehen wir gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

[redacted]

F[redacted] und S[redacted] L[redacted]